

Správa

Global Simulated Emergency Test (GlobalSET)

konaný 18. decembra 2015

napísal

Greg Mossop G0DUB

IARU Region 1 Emergency Communications Co-Ordinator

January 2 2016

Preklad: Stano OM8ST

1. Súvislosti a ciele

Globálne Simulované Emergency testy alebo " TESTY GlobalSET" pokračujú v práci započatej v novembri 2006 testami "EmCom Parties on the Air", s celkovým cieľom poskytnúť príležitosť pre rádioamatérske organizácie pre núdzovú komunikáciu demonštrovať po celom svete svoje schopnosti.

Rok 2015 vyznačil zmenu smeru pre túto akciu v nadväznosti na skúsenosti zo zemetrasenia v Nepále v apríli 2015. Predchádzajúce akcie (testy) sa sústreďovali na zvyšovanie záujmu o núdzovú komunikáciu a vytvorenie procedúr prenosu správ cez hranice medzi národmi. Boli však významnými udalosťami na organizáciu a hoci to nebolo zámerom, veľa skupín považovalo "SETy" za "skutočný poľný deň" zriaďovaním solídnych dočasných vysielacích staníc. Avšak toto odrádzalo niektoré krajiny z častejšieho poriadania týchto akcií a tiež vznikli problémy kvôli zlému šíreniu či ťažkosti v miestnych časových pásmach v krajinách, ktoré boli ďaleko od centier osídlenia a snažili sa o nadviazanie kontaktov. Bolo potrebné lepšie a jednoduchšie cvičenie na demonštrovanie sily amatérskeho rádia pre tiesňovú komunikáciu po celom svete

Koordinátori IARU pre tiesňovú komunikáciu sa rozhodli, že najlepší spôsob ako to dosiahnuť by bolo uskutočniť cvičenie dostupnosti alebo "zvolávacie cvičenie", kde by sme požiadali všetky krajiny so skupinami pre núdzovú komunikáciu, aby kontaktovali svojich členov a spýtali sa ich, ako rýchlo by sa mohli dostať v prípade potreby do éteru.

Nemali by sme poskytnúť presný termín, kedy sa bude cvičenie konať, to by malo byť prekvapenie, aby sme získali skutočnú predstavu, koľko staníc by vedelo reagovať. Povedali sme však, že cvičenie môže byť kedykoľvek, katastrofy nenastávajú len cez víkendy.

Cieľom cvičenia bolo:

- ukázať, že sme schopní reagovať rýchlo a koordinovaným spôsobom,
- zapojiť skupiny a spoločnosti do akcie bez jazykových, časových bariér alebo bariér súvisiacich so šírením vln.
- aktualizovať naše informácie o tom, koľko rádioamatérov po celom svete je k dispozícii pre núdzovú komunikáciu a tak ukázať silu nášho hobby.

2. Stratégia

Hoci koncept cvičenia sa zdá jednoduchý, v skutočnosti sa rozčlenilo do troch samostatných fáz.

A. Pre-Incident (pred udalosťou)

Dňa 6. decembra bolo urobené prvé verejné oznámenia o cvičení, ktoré je uvedené nižšie s časťami, ktoré spôsobili neskôr zmätok a ktoré sú v texte zvýraznené tučným písmom:

Od roku 2006 sa Medzinárodné cvičenia organizované IARU regiónu 1 sústredili na testovanie spojenia medzi krajinami odovzdávaním formálnych správ cez jazykové bariéry používajúc frekvencie centier tiesňovej aktivity (CoA frekvencie) uvedené vo frekvenčných plánoch.

Niektoré krajiny sú veľmi zapojené do krízových situácií, ale neboli schopní plne sa účastniť týchto cvičení vzhľadom k načasovaniu a ich vzdialenosti od ostatných krajín.

Po zemetrasení v Nepále začiatkom tohoto roka je potrebný nový test na preukázanie toho, že rádioamatéri sú schopní rýchlo reagovať na mimoriadne udalosti. GlobalSET 2015 sa bude konať, ale s dôrazom na našu organizovanosť a nie na to, ako ľahko vedia skupiny postaviť svoje poľné stanice.

Oznamujeme, že medzi 12. a 22. decembrom Regionálni koordinátori krízovej komunikácie IARU spustia zvolávacie cvičenie vo svojom regióne. **Presný čas bude závisieť na regionálnych koordinátorov a nemusí byť víkend, nakoľko katastrofy môžu môže nastať kedykoľvek.**

Využijeme všetky vhodné prostriedky, aby sme požiadali členské organizácie IARU a skupiny známe, že sú aktívne v núdzových komunikáciách, aby kontaktovali svojich členov a opýtali sa ich, ako rýchlo by sa mohli dostať v prípade do éteru.

Je stanovený časový limit 24-48 hodín na dokončenie miestnych zvolávacích cvičení a predloženie svojich výsledkoch prostredníctvom webového formulára, z ktorého bude možné získať výsledky oveľa jednoduchšie ako v predošlých rokoch .

Dúfame, že použitím webového formulára, budú všetky jazykové bariéry odstránené, nakoľko bude možné použiť on-line nástroje na preklady na prevedenie tohto formulára do miestneho jazyka, aby bolo ľahšie ho vyplniť. Webová adresa bude daná, keď sa cvičenie začne a informácie budú zhromažďované pre každý región samostatne.

Od nikoho sa nežiada, aby išiel do éteru, takže cvičenie je nezávislé od problémov so šírením HF vln.

Ciele cvičenia sú;

- ukázať, že sme schopní reagovať rýchlo a koordinovaným spôsobom.
- zapojiť skupiny a spoločnosti do akcie bez jazykových a časových bariér a bez bariér so šírením vln
- aktualizovať naše informácie o tom, koľko rádioamatérov po celom svete je k dispozícii pre núdzovú komunikáciu a tak ukázať silu nášho hobby.

Niektoré krajiny majú veľké skupiny pre núdzovú komunikáciu (> 1.500 člen), v týchto prípadoch preukázať, že značný počet členov by mohol byť k dispozícii by bolo úspechom.

Ďalšie informácie budú rozosielené Národným koordinátorom pre núdzovú komunikáciu už čoskoro.

B. Medzinárodný poplach

Táto fáza cvičenia začala, keď sa koordinátori IARU pre núdzovú komunikáciu dohodli, že by mali mať všetci cvičenie v rovnaký deň, a to obecné v pracovný deň. Výber dňa v rámci daného okna 12. až 22. decembra nebol tak jednoduchý, ako sa dúfalo, nakoľko sa v tejto dobe konalo mnoho náboženských festivalov, národné dni či iné aktivity. Deň 18. december bol najvoľnejší a každý región vybral nasledujúce časy pre spustenie udalosti:

Región 1 – 11:00 UTC 18. december

Región 2 – 11:15 UTC 18. december

Región 3 – 00:01 UTC 18. december

C. Miestna dostupnosť / zvolávanie

Akonáhle sa správa (o vyhlásení testu) dostala do krajiny bolo nich, opýtať sa svojich členov, či by boli k dispozícii v jednom z troch časových limitov. Tieto limity, a dôvod na otázku boli nasledovné:

<1 hod	Operátori, ktorí môžu byť okamžite k dispozícii, aby reagovali na mimoriadnu udalosť. Títo ľudia môžu byť nasadení alebo v prevádzke bez schopnosti niesť veľa osobných vecí (jedlo, pitie atď.), ale môžu okamžite reagovať.
1-4 hod	Operátori, ktorí potrebujú čas na to, aby sa z práce dostali domov a zobrali si veci pred tým, než môžu reagovať. Títo operátori sú potrební na podporu rozvíjajúcich sa potrieb na komunikáciu a na umožnenie prestávky pre operátorov okamžitej odozvy.
4-12 hod	Operátori, ktorí nemôžu byť k dispozícii skôr než skončia vo svojej práci. Títo operátori sú však operátormi nasledujúcej vlny, ktorí môžu poskytnúť skutočnú štruktúrovanú odozvu.

Ďalšie informácie boli vyžiadané cez internetový formulár takto:

Tento prieskum zhromažďuje odpovede od Národných koordinátorov skupín pre núdzovú komunikáciu o ich reakcii na GlobalSET 2015.

1. Uvedte, prosím, svoje kontaktné údaje (údaje od OM1II)

2. Koľko rádioamatérov je vo vašej skupine pre tiesňovú komunikáciu ?

3. V akom čase Date / Time ste začal cvičenie?

Dátum Čas

4. Aké metódy boli použité na kontaktovanie svojich členov?

Telefón

SMS

E-mail

Radio Networks

Iné (uved'te)

5. Koľko amatérskych rádiových staníc povedalo, že by mohli byť k dispozícii v limite:

do 1 hodina

do 4 hodiny

do 12 hodín

6. V akom čase Date / Time ste dokončili cvičenie?

Formulár bol zamýšľaný tak, aby bol čo najjednoduchší, ale možno bol až príliš jednoduchý a otvorený rôznym interpretáciám. Taktiež neboli jasné konkrétne časové údaje, ktoré boli požadované vo formulári (začiatok a koniec cvičenia).

3. Výsledky

Podrobný prehľad výsledkov podľa regiónu je na stranách 9 až 11. V tabuľky výsledkov ukazujú informácie získané prostredníctvom webového formulára s niektorými kombináciami výsledkov pre krajiny, kde to bolo potrebné.

Výsledky je nevyhnutné sumarizovať, nakoľko niektoré krajiny nedodrжали inštrukcie a zistilo sa, že otvorené otázky umožňujúce interpretáciu v internetovom formulári by skreslili niektoré štatistiky. Prezentáciou súhrnných dát si však každá krajina môže porovnať seba k podobným organizáciám, aby videli, ako oni dopadli.

Avšak je potrebné uviesť a zdôrazniť, že testy GlobalSET od začiatku vždy pracujú na princípe: „To nie je súťaž - toto je núdzové komunikačné cvičenie!“

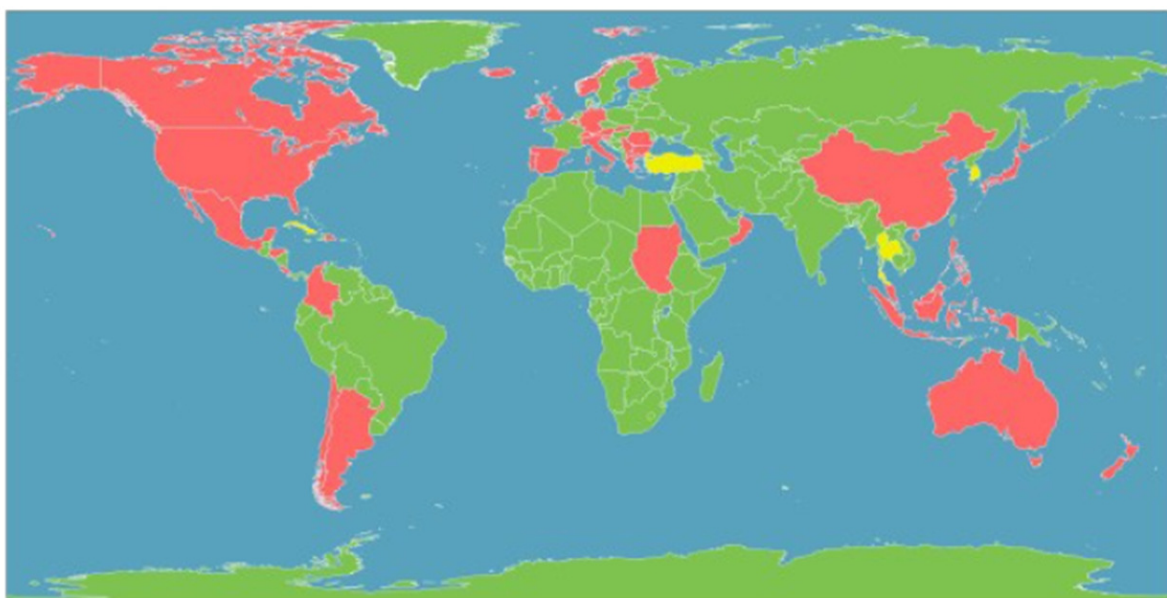


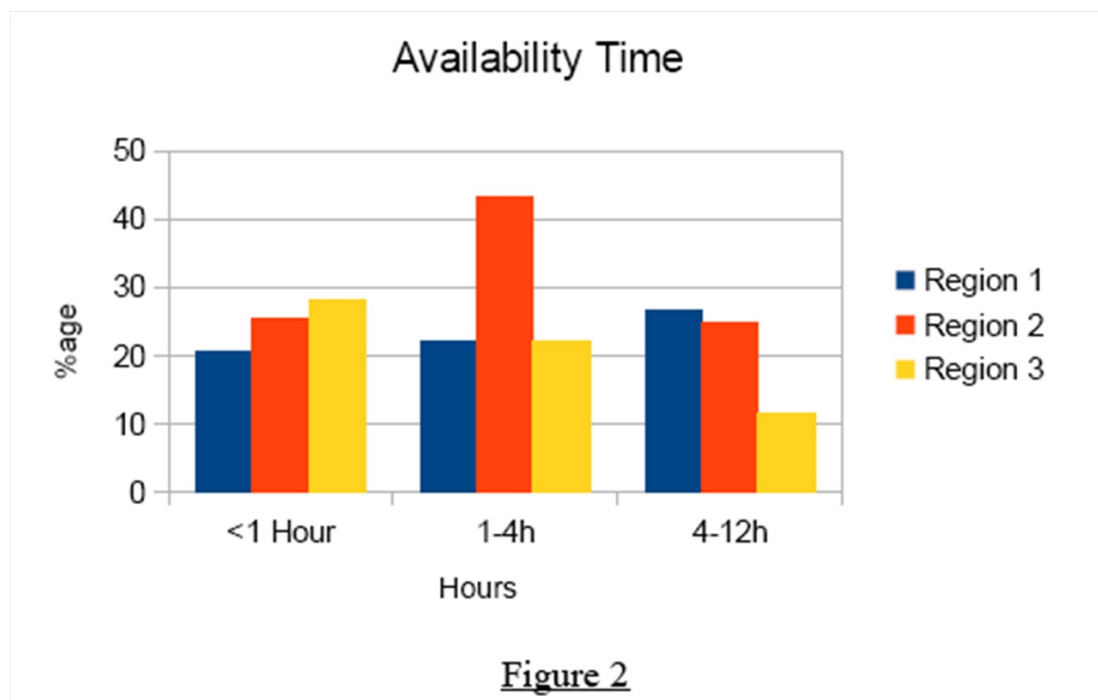
Figure 1

Participating Countries shown in Red, Countries who apologised for absence in Yellow.

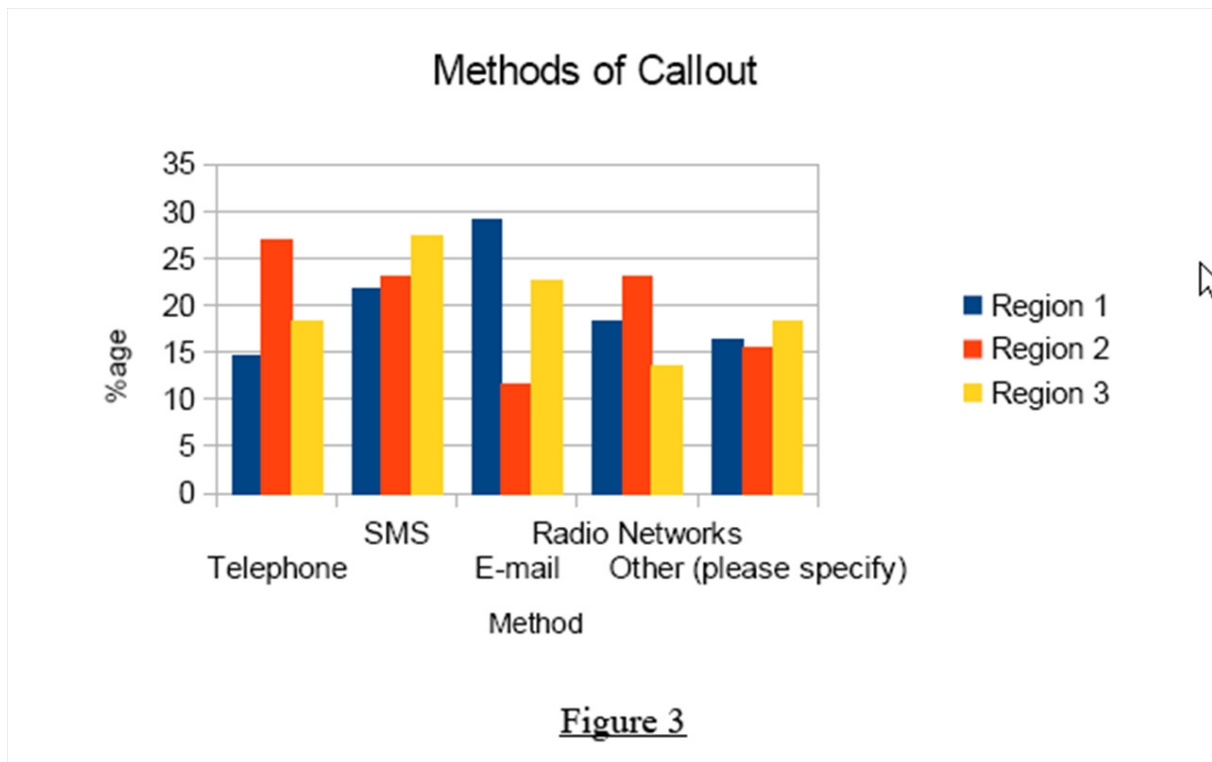
Obrázok 1 ukazuje rozloženie 38 krajín, ktorí sa zúčastnili akcie spoločne so štyrmi inými krajinami, ktoré vedeli o udalosti, ale nemohli sa rôznych dôvodov zúčastniť. Zo získaných údajov sa tohto cvičenia zúčastnili skupiny s odhadovaným počtom 8466 členov po celom svete. Z toho počtu 2048 členov deklarovalo, že sú k dispozícii v limite do <1 hodinu. Je potrebné povedať, že sa jedná o údaj deklarovaný, nakoľko niektoré krajiny neposkytli skutočné súhrnné údaje, ako to bolo požadované, ale namiesto toho delegovali túto úlohu na miestnu, regionálnu, alebo dokonca klubovú úroveň. Toto produkovalo niektoré výsledky, ktoré bolo ťažké overiť a tak museli byť použité niektoré odhady na odfiltrovanie duplicit alebo prehnane optimistických výsledkov. Na vyváženie tohto je však tiež známe, že niektoré krajiny nedostali odpoveď od všetkých svojich členov (napríklad v USA zdá sa, že odpovedalo len 14 z 50 štátov).

Ďalším problémom s údajmi bol zmätok v niektorých krajinách so stanovenými lehotami. Niektorí predpokladali, že keby bol operátor k dispozícii v limite do 1 hodiny, tak by rovnaký pracovník bol tiež k dispozícii v limite do 12 hodín. To by však nemuselo byť vždy pravdou kvôli rodinným alebo pracovným povinnostiam, ale vzhľadom na to, že nebolo možné určiť, ktoré krajiny zhromaždili svoje dáta týmto spôsobom, len údaje do <1 hodiny sú tu brané do úvahy.

Aj keď údaje trpia niektorými nedostatkami v dôsledku veľmi otvorených otázok, je tu dosť údajov aby sme vykreslili niektoré témy.



Obrázok 2 ukazuje deklarované časy dostupnosti podľa regiónu. Berte do úvahy, že toto cvičenie sa konalo v normálny pracovný deň v mnohých krajinách, preto miera dostupnosti 20-30% staníc je veľmi dobrá a zdá rozumným údajom ako plánovací predpoklad pre budúce cvičenie. Ako som skôr uviedol, údaje pre limit 1-12 hodín môžu obsahovať niektoré chyby.



Obrázok 3 ukazuje distribúciu metód zvolávania podľa regiónu. Avšak pri pohľade na detailné súhrny bolo možné byť vidieť, že 10 krajín z 38 krajín, ktoré sa zúčastnili testu, záviseli na jedinom spôsobe komunikácie so svojimi členmi.

25 krajín použilo e-mail ako súčasť ich zvolávania. Z predchádzajúcich cvičení bolo však zistené, že email nie je 100% spoľahlivá metóda komunikácie a je známe, že jedna metóda skupinového emailu na zvolávanie v tomto cvičení zlyhala, pretože v e-mailovej adrese bol preklep a nakoľko emailová adresa odosielateľa nebola v jeho vlastnom e-mailovom zozname na zvolávanie, tak sa na chybu hneď neprišlo. Tam, kde je to možné, pre zvolávanie členov by mala byť použitá zmes metód so spätnou väzbou, a to buď formou potvrdenia doručenia správy alebo odpoveďou.

Medzi „ostatnými“ metódami sa objavila aplikácia „Whatsapp“ ako favorit mnohých skupín. Nakoľko je to zmes Internetového a SMS zasielania, skupiny by si mal uvedomiť, že každý samostatný systém je ďalším prvkom pre zlyhanie. Samotná aplikácia „WhatsApp“ bol hlásená v niektorých oblastiach dňa 31. decembra 2015 ako neprístupná. Príčina nie je známa, ale mali by sme si uvedomiť, že akákoľvek verejná služba je zraniteľná na preťaženie, a nemusí byť k dispozícii pre nás na naše požiadanie.

4. Pripomienky

Cvičenie vyvolalo diskusiu v niektorých krajinách ešte pred tým, než boli tieto výsledky oznámené. To je dobré za predpokladu, keď si všetci zapamätajú, že cieľom každého cvičenia je sa učiť sa a zlepšovať sa. Avšak niektoré zo vznesených pripomienok je potrebné tu uviesť:

Nemali sme žiadne varovanie ...

Cvičenie bolo oznámené 6. decembra prostredníctvom emailovej konferencie IARU pre tiesňovú komunikáciu (r1emcor@iaru-r1.org) a na internetových stránkach IARU R1 (<http://www.iaru-r1.org>). Táto správa sa opakovala prostredníctvom rádioamatérskych médií na webových stránkach ako www.southgatearc.org, www.arrl.org a tiež prostredníctvom oznámení a vysielaní správ v niektorých krajinách v miestnom jazyku. V prípade, že sa informácia o udalosti nedostala ku členom v niektorej krajine môže to byť spôsobené tým, že to bolo ich rozhodnutie mať úplne "neoznámené" cvičenie.

Bolo to nerealistické, nebol tam bol žiadny scenár, ...

Autor sa domnieva, že to bol realistické na dvoch úrovniach, a to poskytnutím šiestich dní na varovanie pred štartom akcie, čo bolo podobné času pre varovanie, ktoré zakúšajú mnohé krajiny v súvislosti s blížiacimi sa výkyvmi počasia. Tým, že sme neuviedli konkrétny deň a čas cvičenia spolu s tým, že cvičenie bolo v pracovný deň, bola možno najrealistickejšia akcia, akú sme mohli mať. Normálne nedostávame včasné varovanie pred zemetraseniami alebo priemyselnými haváriami, tie sa stávajú, kedy chcú, vrátane pracovných dní.

Poskytovanie dôveryhodných scenárov pre Globálne cvičenie je vždy ťažké a predstavuje riziko, že naše správy môžu byť zamenené za skutočné núdzové správy. Testovanie našej reakcie krok za krokom (stupeň po stupni) umožňuje riadiť toto riziko.

Nepotrebovali sme ísť do éteru ...

Aj keď v pokynoch pre cvičenie bolo povedané: „**Od nikoho sa nežiada, aby išiel do éteru,...**“ je treba pripísať v prospech krajín ako sú Nórsko, Španielsko a Bulharsko, ktorí išli ďalej, než bolo požadované a zriadili Národné HF a VHF siete po dobu až 12 hodín od začiatku cvičenia. Avšak rozpoznali sme, že to bolo len cvičenie a bol to pracovný deň, takže nerobili žiadnu aktivitu v éteri.

Nerozumeli sme, čo bolo od nás požadované

Organizátori cvičenia sa učili rovnako ako ľudia, ktorí sa cvičenia zúčastnili. Niektoré otázky boli príliš otvorené a povolenie pre dokončenie cvičenia v intervale 24-48 hodín bolo pochopené niektorými skupinami tak, aby získali lepšie výsledky (viac prihlásených), než poskytnúť dobrý test svojich schopností (rýchlosť). Vznikla tiež otázka, či neboli skreslené požiadavky alebo správy tak, ako prechádzali cez rôzne úrovne skupín (v rámci krajiny) alebo kde národní zástupcovia nesprávne interpretovali požiadavky cvičenia a zaslali webový formulár na nižšie úrovne, niekde zverejnením na verejný internet, čo spôsobovalo rušivé odpovede, ktoré bolo treba odfiltrovať.

Nabudúce budú otázky a očakávania formulované jasnejšie.

"Pekné cvičenie a je potrebné robiť takéto cvičenie, pretože postupy zvolávania sú hlavným problémom."

Nemať žiadne zvolávacie cvičenie pre malú skupinu, alebo dokonca krajinu znamená, že sa to odkladá, pretože sa cíti, že je to ťažké. Je známe, že napríklad toto cvičenie GLOBALSET bol prvým celoštátnym testom pre jednu krajinu za viac ako 25 rokov. Dúfame, že toto cvičenie sa ukázalo užitočným pre všetkých, ktorí sa ho zúčastnili.

5. Zhrnutie

Má sa za to, že cvičenie bol úspechom dokonca už skôr, ako sa vôbec začalo, nakoľko niektoré skupiny a krajiny revidovali alebo zlepšovali svoje poplachové postupy ešte pred testom, aby boli pripravení na akciu.

Počet staníc, ktoré uviedli, že by boli schopní rýchlo reagovať bol dobrý, ale možno je potrebné mať viac jasno v tom, ako podporiť túto schopnosť rýchlym spôsobom.

Táto udalosť mala približne rovnaký počet zúčastnených krajín ako testy GlobalSET "v éteri", ale počet členov zapojených do testu ich dostupnosti bol pravdepodobne desaťkrát vyšší než obvykle, čo je opäť vnímané ako úspech.

Bolo sklamaním, že niektoré krajiny, ktorí sa cítili vzdialené od predošlých aktivít kvôli geografickej vzdialenosti a problémom so šírením vln sa ešte nezúčastnili tohto testu ale dúfame, že sa to nabudúce zmení.

Nakoniec po úspechu na konferencii ITU pri získavaní nového frekvenčného spektra, príležitostne používajúc núdzové komunikácie ako zdôvodnenie (tejto potreby), teraz máme dobré dáta pre podporu nášho tvrdenia, že sme pripravení reagovať v prípade potreby.

Vďaka všetkým za podporu!

Greg Mossop, G0DUB

Poznámka:

Detailné tabuľky s výsledkami za jednotlivé regióny a krajiny sú v pôvodnom anglickom reporte [GlobalsetReport IARU – EN.pdf](#). Pre región R1 som dáta preklopil aj do EXCEL tabuľky [GlobalsetReport IARU R1 – SK.exe](#), kde je to lepšie čitateľné a je možné dáta filtrovať a usporiadať podľa rôznych kritérií.

Preklad:

Stanislav Uličiansky, OM8ST

(Texty v zátvorkách sú doplnené prekladateľom na zlepšenie zrozumiteľnosti textu)